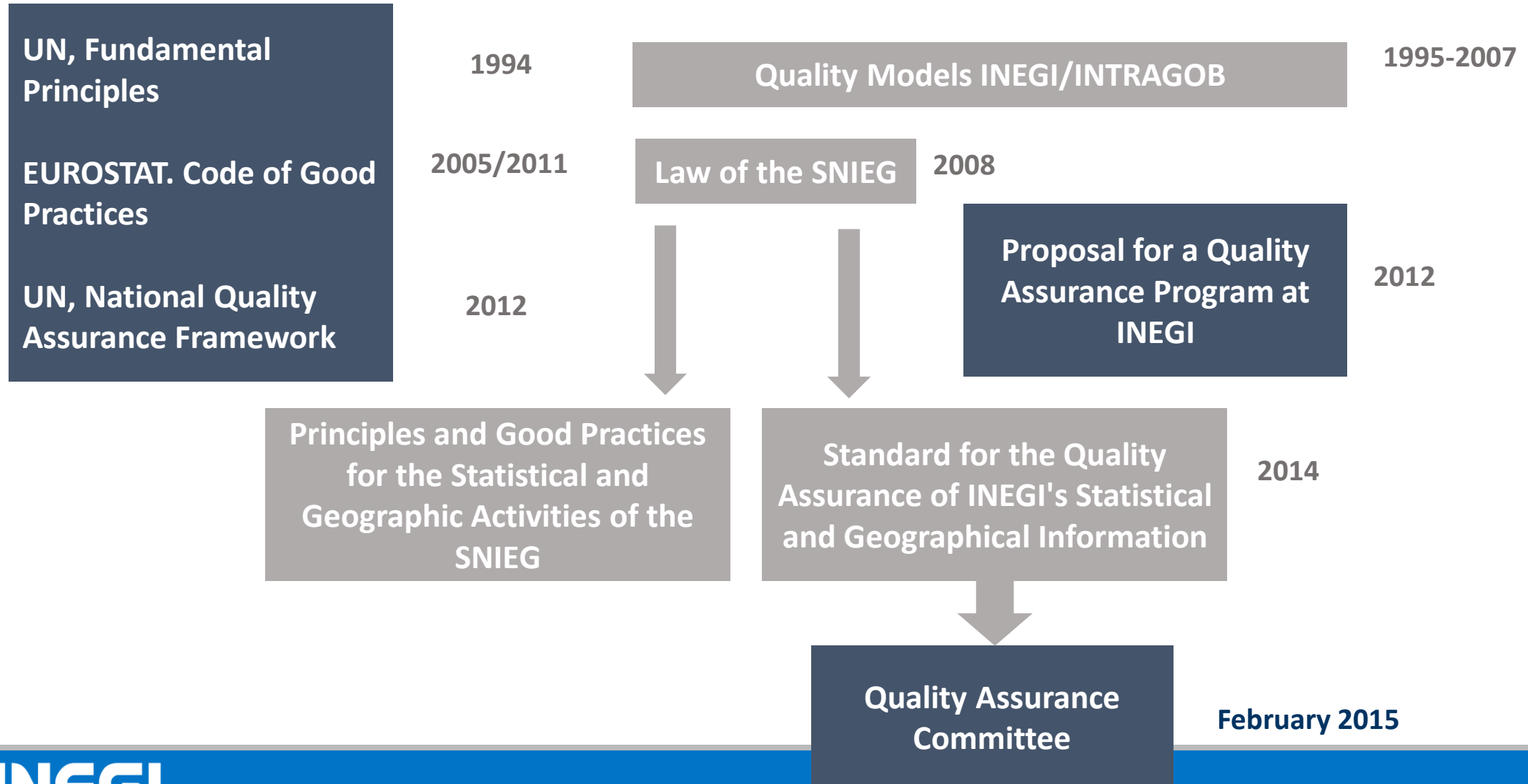


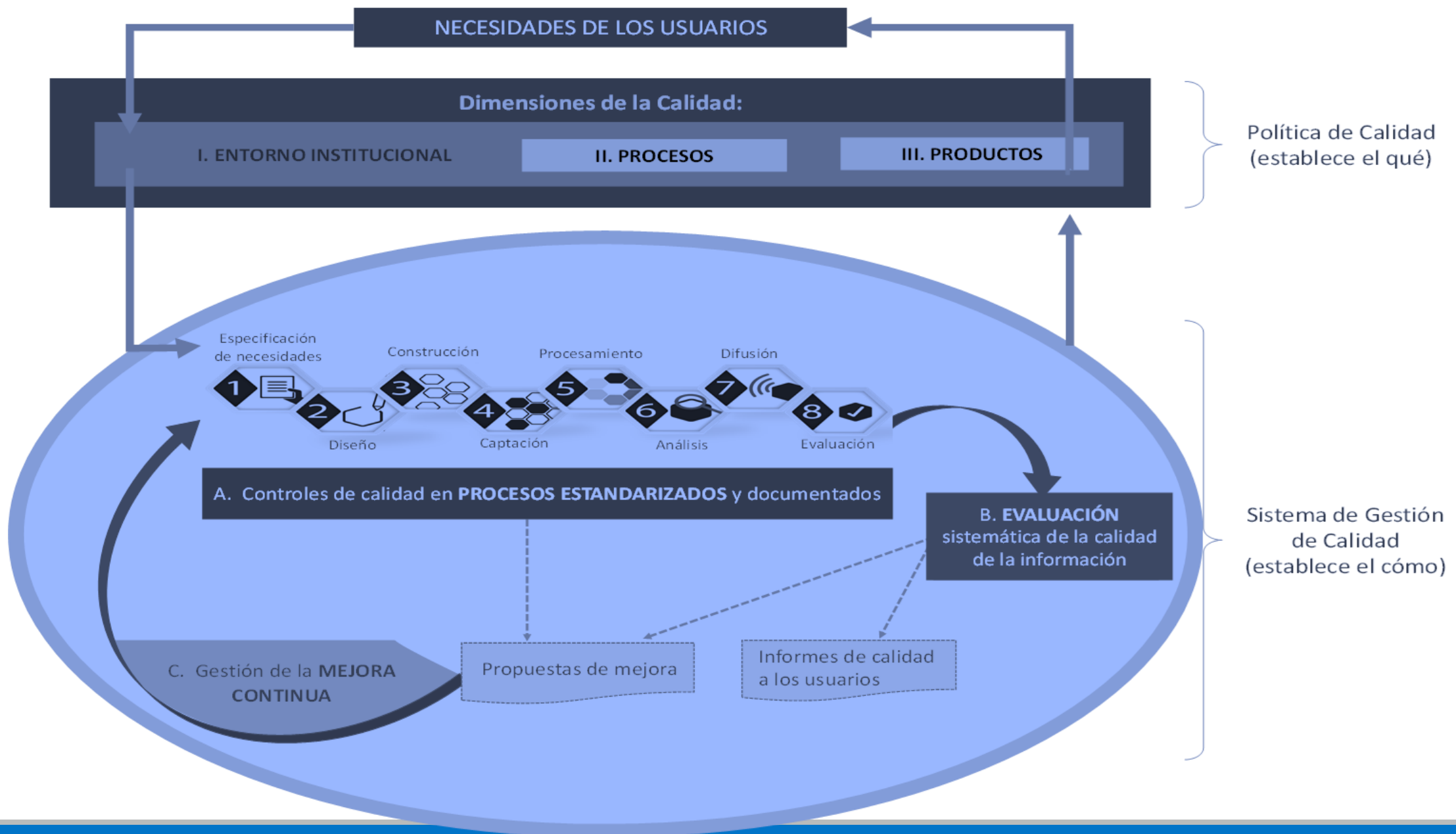


Culture of quality

Institucionalización del aseguramiento de la calidad en el INEGI

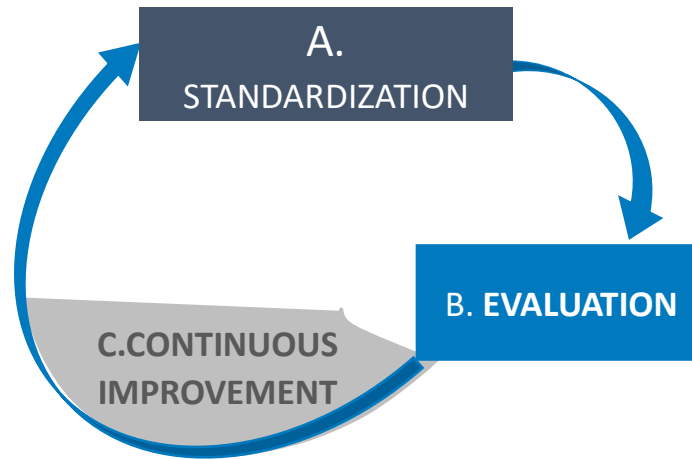


Conceptual Framework for Quality Assurance



Culture of Quality

Phases of the production process, activities and evidences: regulations, Evidence Tracking System and Guidelines.



Indicators and Evaluations

Training and Change Management

STANDARDIZATION

- ❖ GSBPM-based MPEG standard that specifies the evidence of each production stage
- ❖ Institutional evidence reporting system
- ❖ Development of Guidelines to determine the development of activities and characteristics of evidence

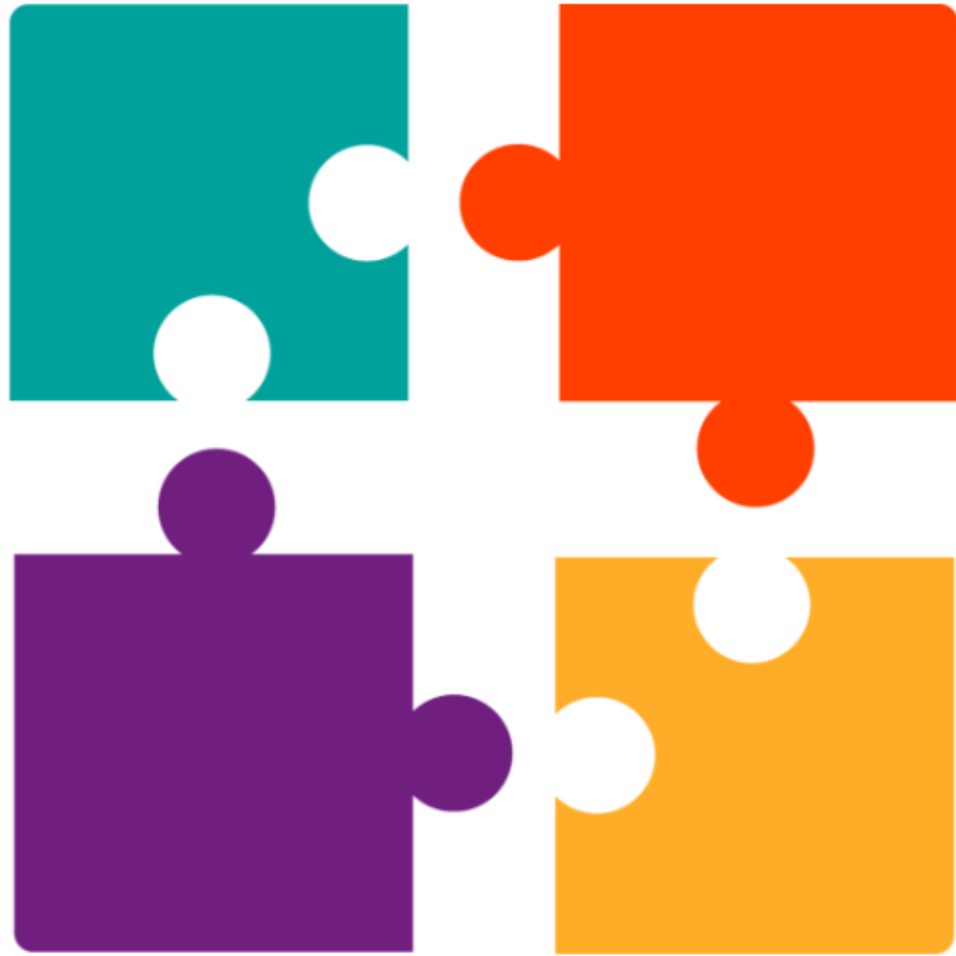
EVALUATION

- ❖ Foster periodic evaluations of the information processes.
- ❖ Evaluate the principles of quality in the information processes.
- ❖ Quality Report.
- ❖ To have a generic framework for quality assessments specifying the conceptual elements to be considered.

CONTINUOUS IMPROVEMENT

- ❖ Give courses on quality issues within INEGI (online)





Armando...el diseño conceptual

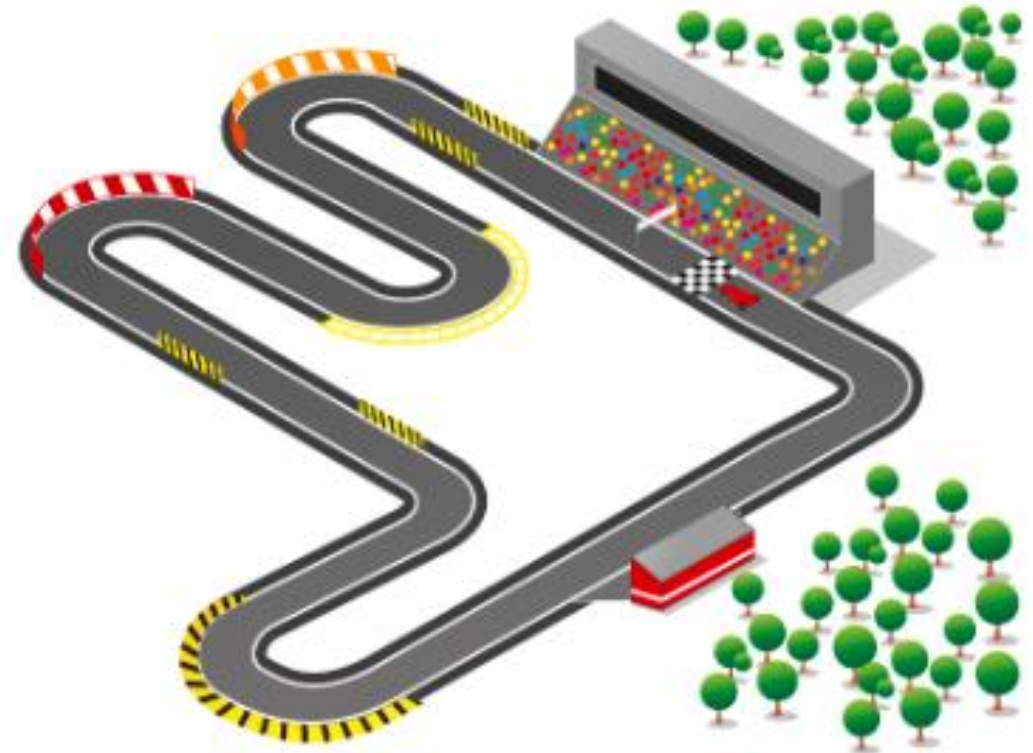


CONTINUOS IMPROVEMENT

- ❖ Promote training among the information producing units of the National System of Statistical and Geographic Information.

Gran Prix por la calidad de la información

Herramienta para la Evaluación de la Calidad de los Registros Administrativos (HECRA)



Indicadores de precisión para censos



En alguna Oficina Nacional de Estadística de Latinoamérica ...

Peter que es el responsable del Censo se encuentra en su oficina absorto en sus pensamientos.

“Ayer se presentaron los resultados y logramos hacerlo en tiempo récord”, pensaba.

De pronto llega Mariane, su colaboradora y de forma agitada le pregunta

Mariane Peter ¿has revisado las noticias de hoy?

Peter Hola Mariane, no he tenido oportunidad, ¿hay algo en ellas que deba leer?

Mariane ¡Están cuestionando los resultados del censo!
Dicen que no son confiables.

- Peter** ¿Cómo?
Entonces revisa las noticias en internet.
Su rostro pasa del asombro a la preocupación.
- Mariane** ¿Qué vamos a hacer?
- Peter** Después de pensar unos minutos dice:
¡Consultemos a Adriana, que es la encargada del censo en el INEGI de México!
- Peter** La conocí en una conferencia donde presentó ciertos indicadores y la manera como garantizaban la calidad de los censos.
- Mariane** ¡Ya la estoy buscando!
Después de unos minutos ...
- Mariane** ¡Listo! Está respondiendo...
- Adriana** Hola Peter, un gusto platicar contigo nuevamente.
¿En qué puedo ayudarte?
- Peter** Necesito que me expliques nuevamente los indicadores de calidad que diseñaron para los censos, ya que me están cuestionando los resultados del censo.
- Adriana** Entiendo, bueno comencemos por lo básico. Comencemos con los principios de calidad, les envió los documentos para que los lean.

Así voy compartiendo los elementos clave para que, a partir de ello, me hagan las preguntas que consideren necesarias.
- Peter y Mariane** ¡Muchas gracias!

CONTINUOUS IMPROVEMENT

- ❖ Conduct training and offer training at the international level
- ❖ Encourage documentation of change management (Change Tracking System).

Results in Training - INEGI

Course	People trained in 2023	People trained (cumulative)	% of target population
Accuracy indicators for administrative records	86	912	81
Application of accuracy indicators for administrative records	141	547	86
Our information. Our quality	1,722	10,211	85
Introduction to MPEG standard	1,220	14,016	91
Rally of Route 8	901	12,580	85
Precision indicators for censuses	1,245	1,245	69
Conceptual design guide for surveys	246	246	71
Tool for the Evaluation of the Quality of Administrative Records (HECRA)	168 a/	1,123	-
Operational Coordination Guidelines	3,521	5,618	-

SNIEG a/

Courses reviewed and adapted for the SNIEG	People Enrolled	People Trained
Accuracy indicators for administrative records	9	8
Application of accuracy indicators for administrative records	2	1
Precision indicators for censuses	It will be promoted on the SNIEG website starting in 2024.	
Conceptual design guide for surveys	It will be promoted on the SNIEG website starting in 2024.	

International - Ministry of Labor of Dominican Republic

Courses applied	People Enrolled	People Trained
Accuracy indicators for administrative records	35	22
Application of accuracy indicators for administrative records	22	10

a/ Revised and adapted with the participation of the DGCSNIEG, DGIAI and the Directorate of Training.

Duration of Training Courses

Course	Duration in hours
Accuracy indicators for administrative records	5
Application of accuracy indicators for administrative records	5
Our information. Our quality	8
Introduction to MPEG standard	3
Rally of Route 8	5
Precision indicators for censuses	10
Conceptual design guide for surveys	20
Tool for the Evaluation of the Quality of Administrative Records (HECRA)	8
Operational Coordination Guidelines	5

Course Development Planning 2023- 2024

- ❖ Change Management in statistical and geographic information production processes -2023
- ❖ Accuracy indicators for surveys -2023
- ❖ Sample design guide for surveys -2023
- ❖ Indicators and evaluation of relevance, timeliness and punctuality - 2024